

Le Groupe GCC est constitué d'un réseau de 50 agences et filiales. Cette organisation permet de conjuguer proximité, agilité, dimension humaine, maîtrise technique et bonne appréhension des attentes clients.

Avec ses trois pôles (Construction - Énergie - Promotion Immobilière), GCC rassemble plus de 2 500 collaborateurs. En plus de 20 ans, ce Groupe indépendant a réussi à se hisser dans les 10 premières entreprises du secteur BTP, grâce à son organisation basée sur l'engagement et l'autonomie de ses cadres dirigeants. GCC est un Groupe solide, audacieux, passionné, avec comme dynamique de développement la connexion et l'humain.

Entreprendre Ensemble Autrement



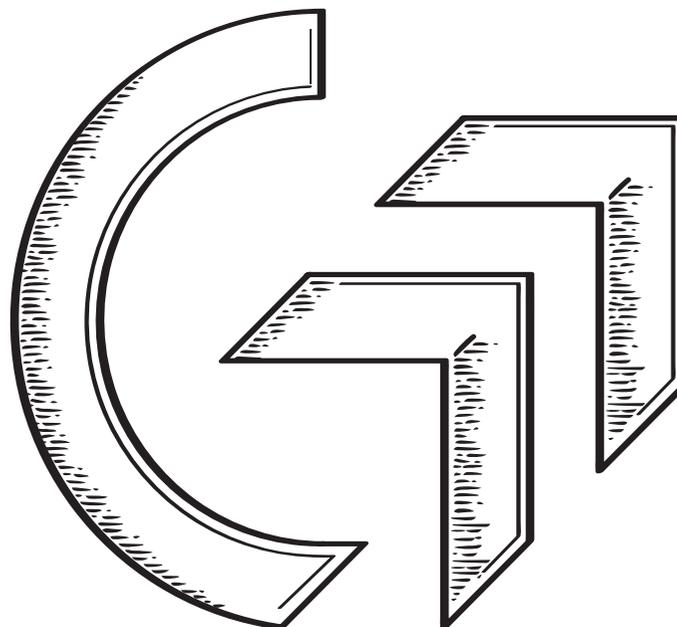
- *Directeur publication*  
Jacques Marcel
- *Rédaction*  
Stéphanie Le Polès,  
Éric Spielmann
- *Photos*  
Photothèque GCC,  
Steve Perret, Patrick Raffin,  
Julien Rambaud, RP Ribière,  
Lisa Ricciotti, Roger Savry
- *Impression*  
Imprimerie Baron & Fils  
5, rue Olof Palme  
92110 Clichy  
Tél. : 01 47 57 25 92
- *Conception / Réalisation*  
AARON  
3, avenue du Québec  
91140 Villebon-sur-Yvette  
Tél. : 01 69 59 15 50  
www.agence-aaron.fr

[www.gcc-groupe.com](http://www.gcc-groupe.com)

#reseaugcc

# RAPPORT *Extra Financier*

2021



Être l'ETI de préférence

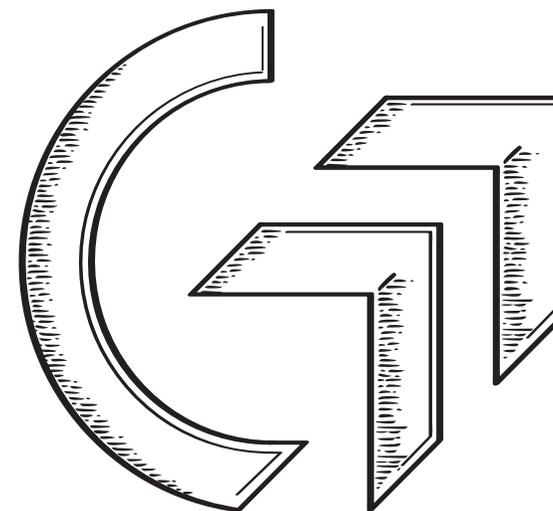


## Objet et contexte

Soumis à la réglementation sur la Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) (Décret n° 2017-1265 du 9 août 2017 pris pour l'application de l'ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 relative à la publication d'informations non financières par certaines grandes entreprises et certains groupes d'entreprises), nous avons établi notre DPEF 2020 conformément aux exigences applicables. À partir des enjeux et des risques associés pour le Groupe GCC, nos politiques sectorielles ont été établies et mises en œuvre dans le respect des besoins et attentes de nos parties intéressées. Ces politiques sont accompagnées des actions nécessaires à la réduction des risques bruts et pour limiter au niveau le plus bas possible, les conséquences sociales et environnementales de nos activités. L'atteinte des objectifs RSE établis pour les enjeux prioritaires, est matérialisée par des indicateurs de performance pilotés par les membres du COMEX. Un état final de performance RSE est établi après clôture d'exercice.

Ce rapport extra-financier est un support de communication. Il reprend la Déclaration de Performance Extra-Financière (DPEF) qui est en ligne sur la page actualités de notre site internet [www.gcc-groupe.com](http://www.gcc-groupe.com)

Cette DPEF a fait l'objet d'une validation par l'OTI le 31/01/2022.



# SOMMAIRE

**4** NOS CHIFFRES CLÉS RSE



INTERVIEW

**6**



**8** NOTRE AMBITION, NOTRE MODÈLE



NOTRE HISTOIRE

**10**



**12** NOTRE CYCLE DE MANAGEMENT RSE



NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

**14**



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DANS NOS ACTIVITÉS

**20**



L'IMPLICATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE CAPITAL HUMAIN

**26**



LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS ET DES UTILISATEURS FINAUX

**34**



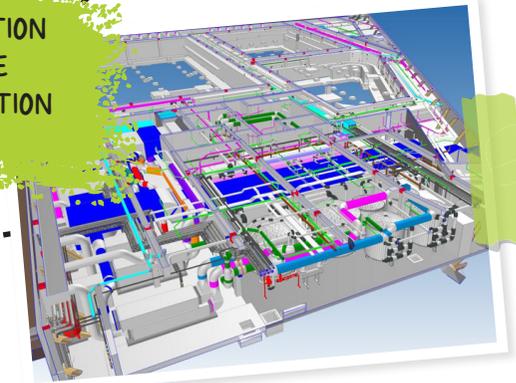
LA CONTRIBUTION À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

**40**



L'ADAPTATION DU GROUPE À L'ÉVOLUTION DIGITALE

**48**





*Jacques Marcel*  
Président du Directoire

Depuis plus de 20 ans, GCC prône le sens des responsabilités et l'engagement.

GCC s'engage pour une société durable, les enjeux sociétaux actuels étant nombreux et essentiels pour l'avenir. Aujourd'hui, cette Responsabilité Sociétale et Environnementale est devenue une nécessité pour nos clients, nos partenaires et bien sûr nos collaborateurs ; les actions de notre entreprise dans ce domaine sont donc une évidence.

Notre modèle de société, constituée de collaborateurs engagés, responsables, notre organisation en entités de proximité privilégiant la dimension humaine, les circuits courts de décision, sont des réponses en ligne avec l'environnement sociétal actuel.

Pour contribuer à bâtir une société plus durable, nous avons listé 15 enjeux. Parmi eux, nous avons choisi 5 selon des priorités internes et externes. Cela nous permet d'avancer de manière pragmatique, avec détermination.

Afficher cet engagement RSE nous oblige à agir. Afficher cette ambition, c'est présenter des éléments concrets et mesurables. Vous constaterez dans ce Rapport Extra-Financier que nous effectuons des actions concrètes, locales et globales, autour de nos 5 axes prioritaires. Nous voulons être, dans ce domaine aussi, l'ETI de Préférence.

Notre objectif est d'être choisi par rapport à notre capacité d'apporter :

- à nos clients des solutions RSE sur-mesure par rapport à leurs besoins ;
- à nos collaborateurs de la fierté et un sens dans leur implication au quotidien ;
- à nos partenaires notre pérennité et notre sens des responsabilités.

Notre ambition n'est pas seulement d'être une entreprise durable que nous pourrions transmettre à nos successeurs, pour maintenir notre indépendance, mais aussi de contribuer à la viabilité de notre société, de notre planète. C'est notre responsabilité, en tant qu'acteur économique et citoyen.

# NOS CHIFFRES CLÉS RSE



*Hervé Parienté*  
Secrétaire Général

GCC a la volonté de construire le projet RSE au cœur de sa stratégie d'entreprise et du pilotage du Groupe. La Direction m'a confié, en tant que Secrétaire Général, la responsabilité de porter ce projet. J'ai donc la fierté et la responsabilité de porter cette ambition qui va être un fondement du dynamisme du Groupe.

L'année 2022 se présente comme une année de redimensionnement du Groupe GCC autour de notre politique RSE. Celle-ci a pour objectif de renforcer le projet d'entreprise en affirmant une raison d'être, de clarifier les enjeux prioritaires, le positionnement et l'ambition à tenir, de structurer une démarche pragmatique, pertinente et fédératrice et de faire de la RSE un levier de différenciation et de communication auprès de nos parties prenantes.

Pour cela, nous allons interroger nos parties prenantes que sont les clients, financiers et collaborateurs, afin d'identifier les attentes de chacun et définir les engagements pour les années à venir.

Cette démarche itérative, via la mise en place d'un collectif, permettra de laisser l'agilité et la prise d'initiatives locales, celles-ci seront combinées avec des actions ambitieuses au niveau du groupe. Les pages suivantes du rapport Extra-Financier sont l'illustration de cette méthode.

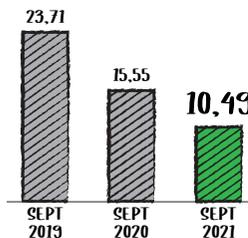
Notre volonté est de challenger, renforcer puis agir pour incarner l'engagement au sein de nos métiers.

## INDICATEURS DE PERFORMANCE RSE

### SANTÉ ET SÉCURITÉ

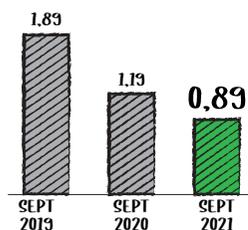


#### Taux de fréquence France :



TF FRANCE + FILIALES À L'ÉTRANGER : 14.59

#### Taux de gravité France :

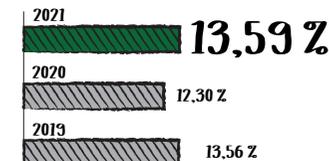


TF FRANCE + FILIALES À L'ÉTRANGER : 1.02

### CAPITAL HUMAIN

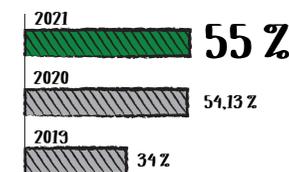


#### Taux de renouvellement (Turnover) :



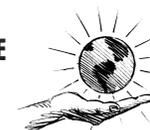
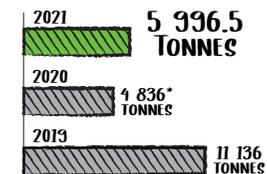
### QUALITÉ ET SATISFACTION CLIENTS

#### Nombre de commandes signées avec des clients fidèles :



### CONTRIBUTION À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

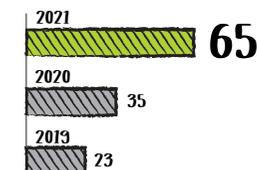
#### Taux d'émission carbone (parc automobile) / an :



\*CRISE SANITAIRE

### ADAPTATION DU GROUPE À L'ÉVOLUTION DIGITALE

#### Nombre de projets sous maquette numérique :



# NOTRE AMBITION, NOTRE MODÈLE



Le Groupe s'est, depuis plusieurs années, engagé dans une démarche RSE visant à définir une identité sociétale basée sur des valeurs communes pour construire l'ETI de demain...

Une ETI indépendante, pérenne et engagée pour une société durable.



**L'ETI DE PRÉFÉRENCE**  
pour nos clients,  
nos collaborateurs,  
nos partenaires.



Un collectif RSE a été mis en place début 2022.

## Notre ambition :

⇒ PRÉSERVER NOTRE MODÈLE ORIGINAL

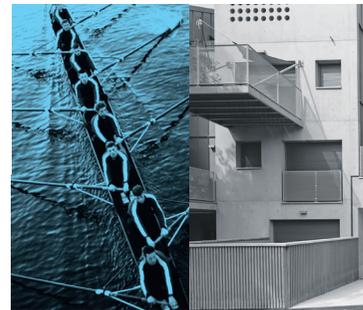
- Conserver notre **indépendance**
- Poursuivre notre **croissance maîtrisée**
- Organiser le Groupe en **réseau**, au service des entités
- Conserver des entités entrepreneurantes à **taille humaine**

## Notre mot d'ordre :

⇒ ENTREPRENDRE ENSEMBLE, AUTREMENT

- Des entreprises souples et agiles qui constituent un **Groupe solide et fiable**
- Des entités entrepreneurantes et autonomes qui travaillent **en synergie et en réseau**
- Une proximité et un ancrage qui permettent **des réponses sur mesure** à nos clients
- Une force d'**expertise**, d'**innovation** et de **remise en question** permanente

## CONNECTÉS & COHÉRENTS



- Développer l'interdépendance : autonomie, coopération et transparence
- Contribuer au débat, assumer les décisions
- Contribuer aux prises de décision

## RESPECT & EXEMPLARITÉ



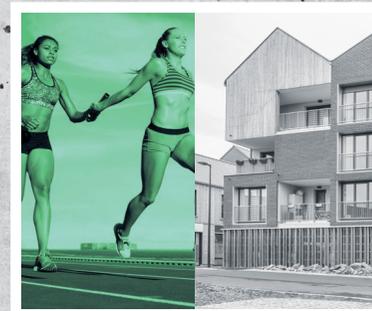
- Montrer l'exemple : agir en cohérence avec les valeurs de l'entreprise
- Écouter avec bienveillance
- Respecter et faire respecter les règles de sécurité et de prévention
- Respecter les règles communes

## AUDACE & PASSION



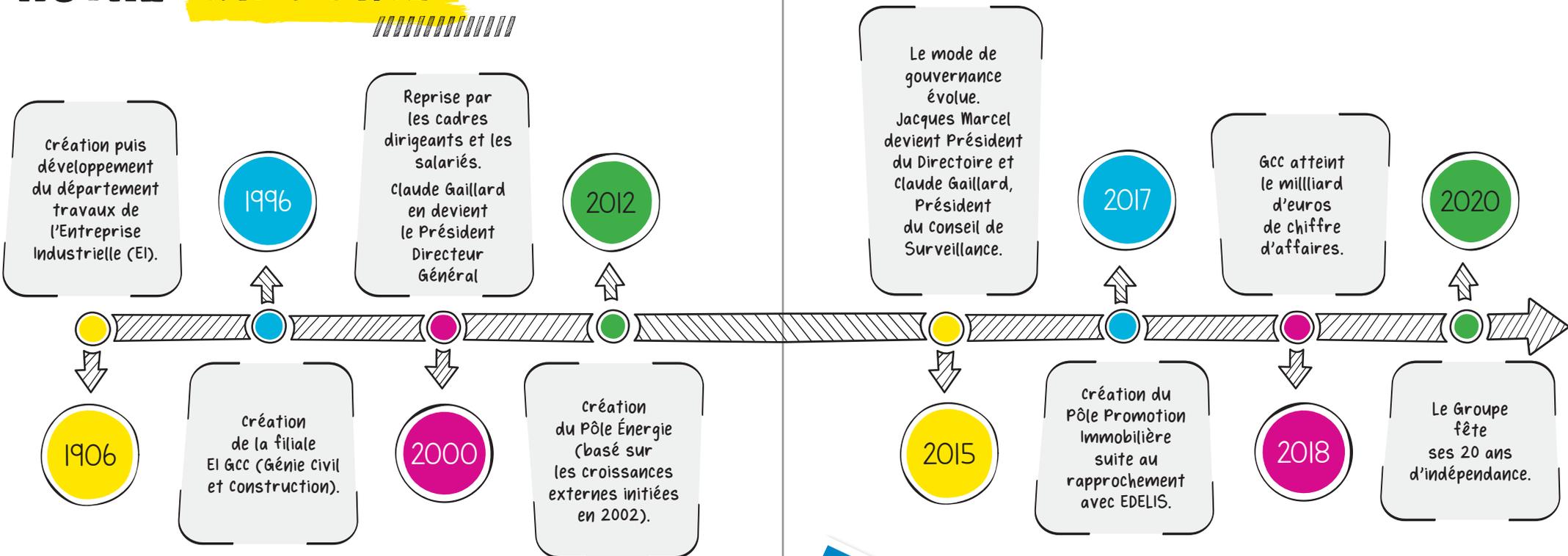
- Être acteur de son équipe, pour son entité, pour GCC
- Oser en conscience des risques
- Exercer son devoir d'alerte

## COHÉSION & CONFIANCE



- Contribuer à l'intérêt commun
- Accepter les différences et le débat
- Faciliter l'échange et la circulation des informations entre équipes, tout en respectant leur niveau de confidentialité

# NOTRE HISTOIRE



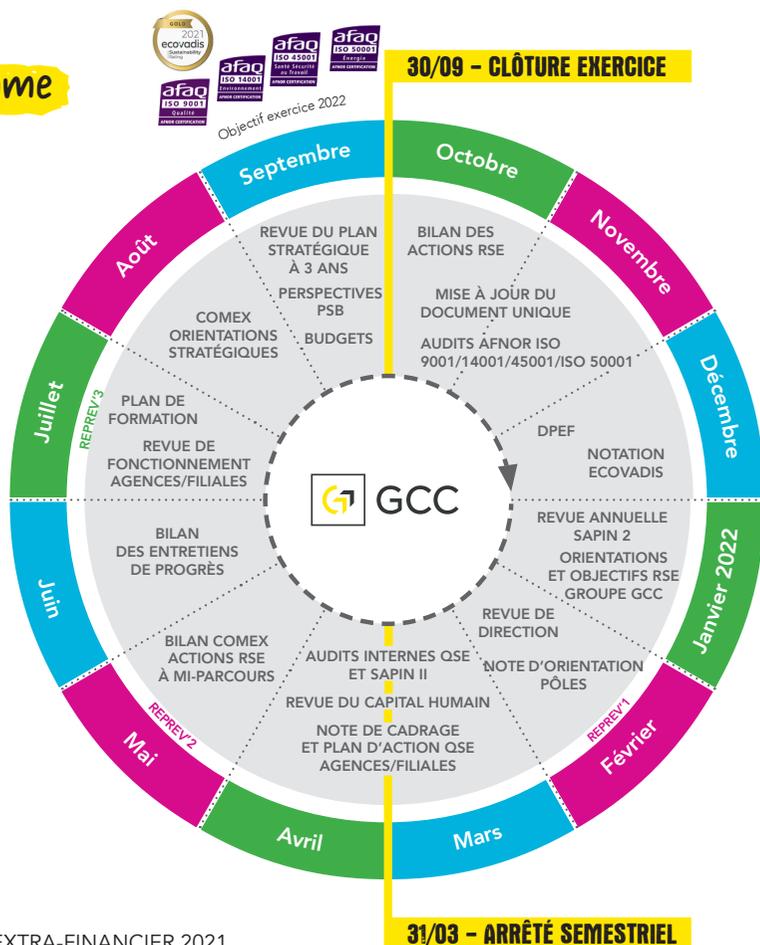
# NOTRE CYCLE DE MANAGEMENT RSE

Le Groupe GCC, par un ensemble d'actions concrètes, continue d'affirmer son engagement à maîtriser les impacts de ses activités vis-à-vis de sa responsabilité sociétale d'entreprise.

C'est à partir des enjeux pour le Groupe GCC et des risques associés, que nos politiques ont été établies et mises en oeuvre, cela dans le respect des besoins et attentes de nos parties intéressées. Ces politiques sont accompagnées des procédures de diligence permettant la réduction des risques sur les plans sociaux et environnementaux de nos activités.

Afin d'assurer le pilotage du système de management RSE, en cohérence avec les autres Cycles de Management du Groupe, les étapes suivantes du cycle sont définies comme suit :

## Programme 2022



Le système de management QPE (Qualité Prévention Environnement) du Groupe GCC est à la fois encadré par son cycle annuel de management et dynamisé par l'autonomie de fonctionnement de chacune de ses entités. Dans le cadre d'un programme ambitieux de certification, et pour donner à l'ensemble des parties intéressées la garantie de respect de leurs exigences et de leurs attentes, les entités du Groupe se font certifier progressivement par des organismes indépendants accrédités.

Le principe de subsidiarité est érigé par nature, comme facteur différenciant du système de

management global. Ainsi, et depuis 2014, la Gouvernance du Groupe GCC met en oeuvre son programme de certification de l'ensemble de ses entités, vis-à-vis des exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 et partiellement du MASE.

En 2021, 31 entités sur 48 sont certifiées à minima sur les référentiels ISO 9001 et 14001.

À ce jour, 19 d'entre elles sont certifiées ISO 45001, pour démontrer l'efficacité du management santé sécurité de leurs activités et de leur management associé.

## Renouvellement annuel de nos certifications

Le Groupe GCC a renouvelé son engagement auprès de l'organisme certificateur AFNOR concernant les normes internationales :

### Norme ISO 9001

Système de management de la Qualité

### Norme ISO 14001

Système de management Environnemental

### Norme ISO 45001

Système de management Santé et Sécurité au travail

### Norme ISO 50001

Système de management Énergétique

## ECOVADIS

Inscrit dans la lignée des objectifs de la Stratégie Nationale Bas-Carbone et de son calendrier jusqu'à 2050, le Groupe GCC s'est engagé dans l'évaluation ECOVADIS permettant de valoriser sa démarche RSE.

Avec la note de 65/100 en 2020, le Groupe GCC se positionne dans le top 25 % des entreprises dans son domaine d'activité et dans sa catégorie.

Auparavant, en 2018, le label « RSE engagé » délivré par AFNOR Certification a été obtenu par le Groupe GCC avec la note de 82/100. L'obtention de ce Label a été à l'origine de la construction méthodologique de notre système de management basée sur les principes de la norme ISO 26 000.

Au-delà de la certification ISO 9001 et ISO 14001 du Pôle Énergie, certaines entités disposent de certifications spécialisées :

### ECOVADIS « Platinum » [SOGEQUIP]

La médaille « Platinum » est la plus haute distinction décernée par ECOVADIS, qui distingue le top 1 % des entreprises ayant un score global supérieur ou égal à 73/100.

### MASE – MANUEL D'AMÉLIORATION SÉCURITÉ DES ENTREPRISES [SOGEQUIP]

La certification MASE a pour objectif de réduire les risques au travail, quelle que soit l'activité de l'entreprise.

### QUALIFELEC [FPEL et APILOG AUTOMATION]

La certification QUALIFELEC apporte des garanties en termes de qualité spécifique à l'électricité du bâtiment, comportant quatre niveaux (I à IV) prenant en compte un nombre croissant de critères.

### QUALIBAT [BTB GES et SIETRA PROVENCE]

Les qualifications professionnelles QUALIBAT constituent la reconnaissance des compétences de l'entreprise, de sa capacité à réaliser des travaux dans une activité donnée (construction /rénovation à l'exception de l'électricité), à un niveau de technicité défini.

- 7 5114 : PLOMBERIE ET FLUIDES SPÉCIAUX
- 7 5313 : INSTALLATIONS THERMIQUES
- 7 5413 : CLIMATISATION
- 7 RGE (Reconnu Garant de l'Environnement) [YVROUD]

Ces Labels sont des actions engagées et donnent confiance et envie pour poursuivre la démarche avec l'implication de tous. De nombreuses démarches sont en cours afin d'obtenir de nouvelles certifications.

# NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES



Depuis son indépendance en 1999, le Groupe GCC est devenu l'un des dix premiers groupes français du secteur du BTP.

Le modèle d'affaires du Groupe GCC est basé sur une solide culture entrepreneuriale, une gestion rigoureuse des affaires et l'établissement de relations pérennes avec ses clients et partenaires.

Son modèle d'affaires s'étend sur toute la chaîne de valeur de l'acte de construire : de la conception à la construction jusqu'aux opérations de maintenance des installations électriques et climatiques.

L'identification et le respect des entités et ressources dont le Groupe GCC dépend, ainsi que les activités socialement responsables de la Gouvernance du Groupe, assurent la création de valeurs nécessaires pour accroître son niveau de maturité vis-à-vis des enjeux de société.

## LE CONTEXTE

### Engagements de l'état

- Stratégie Nationale Bas-Carbone (SNBC)
- Accord de Paris COP21
- Fonds de solidarité pour prévenir la cessation d'activité
- Réglementation thermique RT2012/RE2020

### Contexte sanitaire / Prévention

- Crise sanitaire, épidémie de la Covid-19
- Mise en place d'un protocole national
- Applications des mesures barrières
- Mise en place du télétravail

### Besoin de lien et de proximité humaine

- Préservation de la dimension humaine
- Optimiser l'adaptation locale, l'adaptation culturelle
- Privilégier le maillage territorial

## Entrées RESSOURCES

Capital humain

Capital financier

Capital clients et partenaires

Capital expertise et connaissance

Capital compétences et savoir-faire

Capital sous-traitants

Capital équipements et matériaux

## L'ETI DE PRÉFÉRENCE, INDÉPENDANTE, PÉRENNE ET ENGAGÉE POUR UNE SOCIÉTÉ DURABLE

### Processus PILIERS

#### MAINTENIR UNE DIMENSION HUMAINE

Nous préservons la capacité de chaque individu, Femme et Homme de l'entreprise, de pouvoir s'exprimer, être reconnu, être acteur de sa vie professionnelle.

#### MAÎTRISER NOS SAVOIR-FAIRE

La maîtrise de nos savoir-faire, cette habileté à réussir ce que nous entreprenons, et notre recherche permanente d'excellence opérationnelle caractérisent les Femmes et les Hommes de GCC.

#### RESTER CONNECTÉ À SES CLIENTS

Nos agences et filiales favorisent la proximité avec nos clients. Pour eux, nous adaptons nos solutions et nos offres, nous faisons du sur-mesure, non du prêt-à-porter.

#### ÊTRE TOUJOURS EN MOUVEMENT

Nous nous mettons en action pour répondre aux nouveaux environnements sociétaux, aux nouvelles technologies et à la nécessité de toujours progresser.

### Opportunités VALEURS CRÉÉES



# NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES



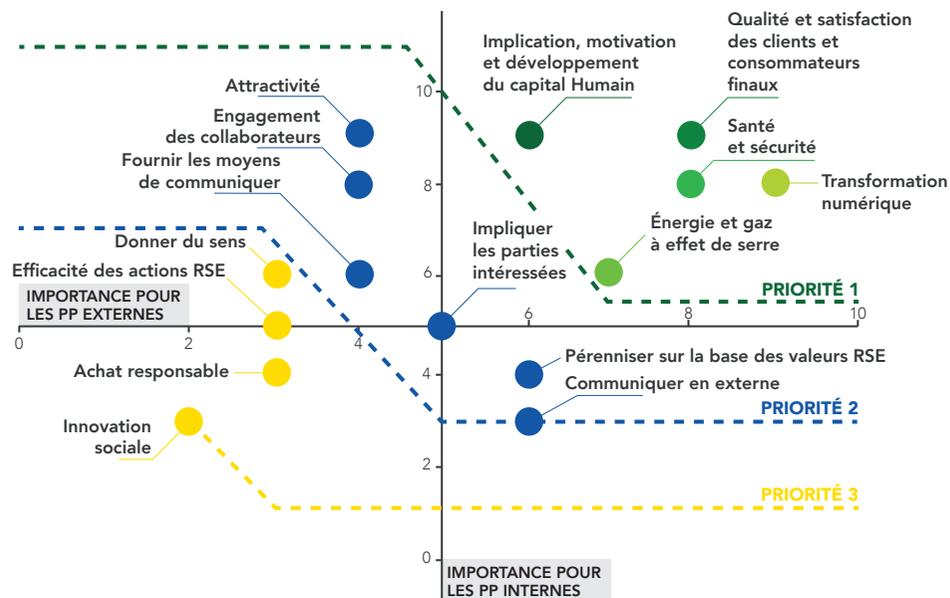
La matrice de matérialité permet de faire le lien entre les enjeux et les risques et d'en faire ressortir le niveau d'importance pour les parties prenantes intéressées externes et internes.

Un comité de Pilotage RSE est constitué des membres des Directions les plus en

lien avec les engagements et risques identifiés. La composition du comité est revue par le COMEX chaque année, suite à la décision des enjeux prioritaires pour le Groupe.

Le comité se réunit autant que nécessaire pour piloter les actions menées pour réduire les risques identifiés.

## MATRICE DE MATÉRIALITÉ



## TABLEAU DES 15 ENJEUX RSE DU GROUPE GCC

	IMPORTANCE PARTIES INTÉRESSÉES CONCERNÉES	
	PARTIES PRENANTES (PP) EXTERNES	PARTIES PRENANTES (PP) INTERNES
Santé et sécurité	8	8
Implication, motivation et développement du capital humain	6	9
Qualité et satisfaction des clients et consommateurs finaux	8	9
Énergie et gaz à effet de serre	7	6
Transformation numérique	9	8
Impiquer les parties intéressées	5	5
Communiquer en externe	6	3
Engagement des collaborateurs	4	8
Pérenniser sur la base des valeurs RSE	6	4
Attractivité	4	9
Fournir les moyens pour communiquer	4	6
Efficacité des actions RSE	3	5
Donner du sens	3	6
Achat responsable	3	4
Innovation sociale	2	3



L'analyse des risques RSE Groupe fait apparaître 15 risques encadrés par les 5 enjeux dont le pilotage unitaire est assuré par un membre du COMEX désigné.

Cette analyse est fondée sur la base des enjeux pour le Groupe GCC, et des exigences des parties intéressées pertinentes. Le plan de suivi des risques et actions comprend les indicateurs choisis par le comité de pilotage RSE pour leur représentativité vis-à-vis des risques sélectionnés, et l'importance de ces risques au regard des enjeux du Groupe GCC.

Au-delà d'un simple projet, l'engagement RSE du Groupe GCC est au cœur de la stratégie de sa raison d'être et de son développement.

Dans le cadre de son cycle de Management, le Groupe GCC affirme sa Politique en Responsabilité Sociétale par l'expression de ses 5 enjeux RSE en réponse à ses enjeux prioritaires :

- Assurer l'intégrité physique et mentale des collaborateurs

- Promouvoir l'implication, la motivation, le développement du capital humain et accroître l'attractivité du Groupe
- Répondre aux besoins et attentes des clients et consommateurs finaux
- Concevoir, développer et proposer les solutions dans le cadre de la transition énergétique
- Développer et proposer des solutions de transformation numérique

# LES ENJEUX RSE

Les enjeux du Groupe sont en droite ligne avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) fixés par l'Organisation des Nations Unies.

Le 25 septembre 2015, l'ensemble des États membres de l'ONU se sont engagés à atteindre, d'ici les 15 prochaines années, 17 nouveaux ambitieux objectifs pour le développement durable.



## Objectifs pour le Développement Durable (ODD)

 <b>3.</b> Bonne santé et bien-être	 <b>4.</b> Éducation de qualité	 <b>5.</b> Égalité entre les sexes	 <b>6.</b> Eau propre et assainissement	 <b>7.</b> Énergie propre et d'un coût abordable
 <b>8.</b> Travail décent et croissance économique	 <b>9.</b> Industrie, innovation et infrastructure	 <b>10.</b> Inégalités réduites	 <b>11.</b> Villes et communautés durables	 <b>12.</b> Consommation et production responsables
 <b>13.</b> Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	 <b>14.</b> Vie aquatique	 <b>15.</b> Vie terrestre	 <b>16.</b> Paix, justice et institutions efficaces	 <b>17.</b> Partenariats pour la réalisation des objectifs

## ENJEU N°1



LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DANS NOS ACTIVITÉS



## ENJEU N°2



L'IMPLICATION ET LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE CAPITAL HUMAIN



## ENJEU N°3



LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS ET DES UTILISATEURS FINAUX



## ENJEU N°4



LA CONTRIBUTION À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



## ENJEU N°5



L'ADAPTATION DU GROUPE À L'ÉVOLUTION DIGITALE



Pour contribuer à bâtir une société plus durable, GCC s'est appuyé sur les 5 enjeux RSE afin d'en faire ressortir les 5 engagements prioritaires du Groupe.

# LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DANS NOS ACTIVITÉS



3. Bonne santé  
et bien-être



8. Travail décent  
et croissance  
économique

Ces dernières années le Groupe et ses entités ont su construire une culture prévention se traduisant par des résultats très encourageants. Notre équipe Qualité Prévention Environnement a établi une approche positive intégrant à sa démarche les facteurs humains et organisationnels.

Dans cette démarche d'amélioration continue, les QPE sont également les leaders du changement culturel. Ils sont au cœur des collaborations avec l'ensemble des acteurs de l'entreprise : managers opérationnels, RH, communication...

## LES INDICATEURS DE PILOTAGE : (FRANCE)

	09/2019	09/2020	09/2021
Taux de fréquence	23.71	15.55	10.49 <sup>(1)</sup>
Taux de gravité	1.89	1.19	0.89 <sup>(2)</sup>
Taux d'intégration prévention méthodes	70 %	100 %	100 %

(1) Taux de fréquence France + filiales étrangères : 14.59

(2) Taux de gravité France + filiales étrangères : 1.02

## Objectif

Assurer l'intégrité physique et mentale des collaborateurs et des intervenants placés sous notre responsabilité.

## DÉVELOPPER LA VIGILANCE PARTAGÉE

Le mot d'ordre GCC en 2021 est la vigilance partagée. Celle-ci consiste, dans un esprit de bienveillance, à ce que chacun veille sur sa propre sécurité et sur celle des autres, en ayant un comportement prudent et interrogatif. Même si chacun s'accorde sur l'importance de cette vigilance collective, il n'est pas toujours facile de savoir interpeller son collègue ou d'accepter une remarque. Il est essentiel d'avoir une communication efficace et respectueuse, qui permettra à chacun de s'inscrire positivement dans une démarche d'amélioration continue.

La semaine Prévention Groupe a permis d'initier cette démarche.



## ADAPTER LES POSTES DE TRAVAIL

### GESTION DE L'INAPTITUDE

En écho à l'enjeu de la dimension humaine, GCC s'engage à gérer l'inaptitude par la mise en place de solutions alternatives et notamment l'adaptation au poste de travail.

En 2021, des postes aménagés ont été déployés sur la base de 10 fiches de poste permettant le maintien dans l'emploi.

### DÉMARCHE TMS GROUPE

Parallèlement, dans le cadre de ses démarches d'amélioration continue Prévention Santé, et en partenariat avec l'Assurance Maladie, GCC poursuit son projet TMS Pro. Le service Prévention a mis en place une modalisation des zones corporelles à risque, via une étude ergonomique sur 10 postes de travail. Le traitement de ces données permet d'adapter au mieux le poste de travail des collaborateurs faisant l'objet de restrictions médicales.



Le projet TMS Pro a permis au Groupe de définir des actions de prévention sur :

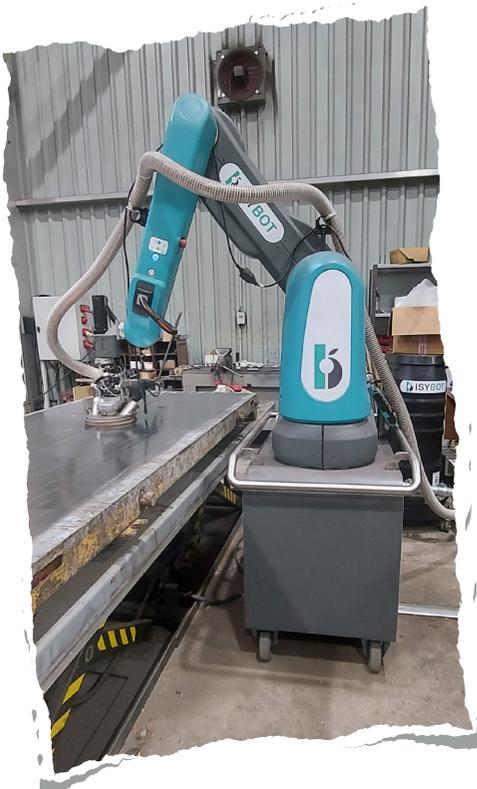
- La conception des outils et des produits
- Le matériel
- L'aménagement des postes
- L'organisation du travail

## LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DANS NOS ACTIVITÉS

### FAIRE ÉVOLUER LES MATÉRIELS

#### LE ROBOT ISYBOT®

Mis en place au Service Matériel, ce robot permet de réaliser le ponçage des coffrages en limitant les troubles musculo squelettiques. Proposé par un start-up, ce prototype est actuellement en test et en régulière amélioration grâce aux échanges des collaborateurs / utilisateurs avec le fabricant.



#### LE GANT BIONIQUE BIOSERVE®

Le gant Bionique exosquelette Bioserve®, après une année de test sur le site des Mureaux, est mis à disposition des collaborateurs du Service Matériel, en partenariat avec Loxam.



#### LE GILET PERCKO®

Certains collaborateurs du Groupe sont équipés de gilets Percko®, destinés à protéger le dos grâce à la technologie Lyne, système de tenseurs breveté.



### DISPOSER D'OUTILS DE PRÉVENTION

#### TUTO'PREV

#### Refonte des équipements de protection individuelle

GCC a réalisé une refonte des Équipements de Protection Individuelle (EPI). Ils offrent ainsi un meilleur confort aux collaborateurs sur chantier et une meilleure visibilité au sein de leur environnement de travail.

Tuto'Prév est une plateforme interactive de formation en ligne qui propose des modules en e-learning sur des thèmes pratiques de prévention (grues, passerelles, échafaudages...). Cet outil permet aux collaborateurs du Groupe d'approfondir leurs connaissances, tout en indiquant les démarches à suivre et les documents nécessaires selon les configurations de chantier.

#### KIZEO

Développement d'un outil innovant et adapté au travail en mobilité, permettant aux ingénieurs prévention de rédiger leurs comptes rendus en intervention grâce à la digitalisation des formulaires. Cela concourt pleinement à minimiser le temps de rédaction et à se concentrer sur le cœur de métier.

#### ACCILINE +

Plateforme web en lien avec le SIRH pour piloter les indicateurs et l'ensemble des documents relatifs au management de la santé de nos collaborateurs. Cela offre la possibilité de télédéclarer des accidents de travail via Net Entreprises et suivre l'instruction des dossiers.

Ce socle commun est rattaché à un module formation / habilitation pour réaliser le suivi et gérer les renouvellements. Enfin, un module complémentaire permet la veille et conformité réglementaire QPE.



## LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DANS NOS ACTIVITÉS

### EVOPREV

La Prévention et la DSI ont développé l'interface « Evoprev » permettant, via l'intranet, un accès à un outil numérique permettant d'afficher et d'animer la prévention. Les PIC sont à jour et donc dynamiques, différents items pour l'animation regroupent les outils numériques tels que ceux pré-cités, l'instant prévention et l'accès aux modes opératoires.



### RISQUES PSYCHOSOCIAUX

GCC met en place une démarche de prévention collective des RPS, centrée sur le travail et son organisation. Elle doit permettre d'évaluer précisément le niveau de risques, d'en identifier les sources et de mettre en place des plans d'actions.

Les points forts de cette démarche résident dans une évaluation collective, des animateurs compétents extérieurs aux structures évaluées, l'implication de la direction, des préventeurs et des RH.

En parallèle de ces nouvelles actions développées au sein des entités, le Groupe continue les actions initiées les années précédentes.



### SÉCURITÉ ROUTIÈRE



Formation à la conduite en milieu professionnel « Easy Coach Rousseau » pour les collaborateurs disposant d'un véhicule de fonction ou de société.

➔ 687 collaborateurs formés



### IMPLICATION DES SOUS-TRAITANTS

Dans une démarche d'amélioration continue en termes de sécurité, nos sous-traitants doivent partager un même niveau d'exigence.

#### Mise en œuvre d'un béton sans vibration

- Meilleures conditions de travail pour les compagnons (facilitée d'usage avec un béton autonivelant)
- Pas d'exposition aux bruits (ni vibreur ni convertisseur)
- Diminution des positions à risques
- Suppression du risque électrique

### Les codes Groupe



Intégration de la prévention dans les phases méthodes et organisation de chantier. Les fondamentaux collectifs strictement nécessaires ont été regroupés au sein des Codes GCC.

Ils clarifient les rôles et responsabilités de chacun, partagent les bonnes pratiques, facilitent les démarches d'intégration.

## NOTRE ENGAGEMENT N°2

# IMPLICATION ET DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN



4. Éducation  
de qualité



Maintenir notre dimension est un pilier essentiel de notre Groupe. Notre ambition est de conserver des entités entrepreneuriales, agiles et responsables. Notre Politique et Stratégie RH s'inscrit en ligne avec ce projet et s'appuie au niveau du Groupe sur 3 dimensions :

- Apporter une valeur ajoutée spécifique à chaque entité, structurée autour de ses lignes de services ;
- Créer un réseau humain permettant le renforcement de chacun ;
- Préparer l'entrepreneuriat de demain.

### LES INDICATEURS DE PILOTAGE :

	2020	2021
Taux de démission	4,99 %	5,43 %
Taux de renouvellement	12,30 %	13,59 %
Taux de féminisation recrutement E/C	21,80 %	22,12 %
Nombre d'heures de formation/coll.	7,47 h	9,90 h
Nombres d'heures d'insertion	39 268	163 590
Taux de travailleurs handicapés	3,82 %	3,27 %

## Objectif

Renforcer l'attractivité du Groupe, renforcer et promouvoir l'implication de nos collaborateurs.



GCC dispose de son Institut de Formation, IF GCC. À travers lui, le Groupe s'engage à développer une culture de formation en accompagnant et impliquant ses collaborateurs dans le développement et la valorisation de leurs compétences, leur savoir-faire, des savoirs et des valeurs du Groupe.

Cela permet de répondre aux enjeux stratégiques du Groupe, au renforcement des compétences individuelles, aux évolutions de chaque entité, tout en garantissant le respect de nos obligations et en créant un lien, un langage commun.

En 2021, ce sont 24 274 heures de formation délivrées, soit une moyenne de 9.9h / an / collaborateur. 5 058 heures ont été déployées exclusivement par l'Institut de Formation GCC auprès de 393 collaborateurs.

Les stages et parcours sont organisés selon le principe de la co-animation interne / externe. Des experts de l'entreprise appuient des prestataires partenaires externes.

L'Institut de Formation est un véritable atout pour les ambitions et les responsabilités humaines, sociétales et environnementales.



### L'IF GCC EN 2021

- 750 stagiaires
- 5 900 h de formation
- 3 parcours
- 30 offres de stage
- 12 offres campus digital

### PARCOURS STRAVINSKY

Pour former 12 à 15 entrepreneurs par session, ce parcours de 13 jours dispose de 5 dimensions animées par des consultants et des membres du Comex : stratégie, commerciale, managériale, finance/juridique, leadership.



Cette formation permet à nos entrepreneurs de s'approprier le projet d'entreprise du Groupe.

## IMPLICATION ET DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

### PARCOURS ATELIERS MANAGÉRIAUX

Ces ateliers ont été créés pour développer une culture managériale GCC : 5 ateliers d'une journée à destination des directeurs avec pour thèmes : les interdits du Groupe, écrire et dire avec impact, diriger et créer de l'exigence, accompagner et développer ses collaborateurs, écouter et donner du sens.



### DES FORMATIONS SUR-MESURE

- Parcours préférence client : pour un commerce sur mesure, innovant, nourri de notre expertise technique avec l'objectif de renforcer les compétences commerciales du Groupe. 6 formations, 3 classes virtuelles, 2 ateliers, 75 collaborateurs concernés.

D'autres formations ont été conçues afin de renforcer le pilotage des chantiers du Groupe :

- Managers de chantier : plus de 150 collaborateurs formés au cours de 13 promotions. 10 formateurs internes, 5 formateurs externes, 1 session par an, 13 jours par session.
- Chefs d'équipe : 15 collaborateurs formés lors de la 1ère promotion. 10 formateurs internes, 5 formateurs externes, 1 session par an, 13 jours par session.

GCC continue depuis de nombreuses années sa politique de recrutements diversifiés, ainsi que diverses actions d'insertion.

### GCC S'ENGAGE POUR L'EMPLOI

En 2021, les entités du Groupe ont réalisé près de 164 000 heures d'insertion.

En septembre 2021, l'entité GCC Hauts-de-France a signé une charte d'insertion avec le bailleur social Sia Habitat, en s'engageant à réaliser plus de 100 000 heures lors de la réhabilitation des cités

minières Lens Provins, Maricourt Parc, Méricourt Croisette et Rouvroy Nouméa. En fin d'année, 72 000 heures étaient d'ores et déjà réalisées, le résultat final sera donc bien supérieur aux prévisions au profit de personnes en retour à l'emploi.

GCC Hauts-de-France, fort de son partenariat avec le GEIQ BTP depuis 25 ans a ainsi formé et accompagné plus de 230 compagnons. Actuellement, 55 compagnons issus de ce cursus sont employés au sein de l'agence.

### GCC ACCUEILLE DE JEUNES COLLABORATRICES ET COLLABORATEURS

Le Groupe investit régulièrement sur les jeunes collaboratrices, collaborateurs, afin de leur permettre de rentrer dans la vie active et de favoriser leur développement.

Le service logistique du Groupe s'est notamment engagé dans une démarche sociale afin de permettre l'inclusion des jeunes en misant sur l'apprentissage, en partenariat avec le GEIQ.



**Lenny CLERIMA** est le plus jeune alternant GCC, âgé de 15 ans. Il a commencé par un contrat d'apprentissage lui permettant d'obtenir un CAP d'électricien. Il continue vers un Bac Pro MELEC, toujours en alternance chez GCC.

**Moustapha DAO**, mineur isolé, dispose de tous les moyens mis en œuvre par le GEIQ IDF et GCC pour lever les freins sur son parcours et lui offrir la possibilité de réaliser son métier passion.



“ L'essence même de GCC est de pouvoir donner une chance aux jeunes en leur permettant d'acquérir des compétences, d'apprendre un métier et d'obtenir un diplôme. L'objectif final est de les embaucher à la fin de leur contrat. ”

## IMPLICATION ET DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

### GCC DÉVELOPPE LE TUTORAT

Dans le cadre de l'alternance, le tuteur joue un rôle important. Il est vecteur de réussite pour l'alternant. Le tuteur a un rôle essentiel. Sur chantier, il est le référent. Il enseigne et forme le jeune apprenti, lui apprend les bonnes pratiques. GCC forme ainsi l'alternant et lui apporte des compétences, tout en intervenant également dans le cadre de la formation en contrôlant le travail scolaire.

“ Il est important de transmettre notre savoir, je mets donc des jeunes en binôme avec des tuteurs qui possèdent de grandes connaissances dans le domaine et qui ont de nombreuses années d'expériences. Après six mois, ils peuvent devenir autonome sur leur poste ”

**Franck BONNENFANT,**  
Responsable Électricité  
et Plomberie.

### Laurie AME

Après avoir débuté intérimaire chez GCC, elle a été mise à disposition par le GEIQ IDF pour occuper le poste d'assistante logistique. Dorénavant, elle est logisticienne matériel en CDI. GCC pense à continuer à la faire évoluer pour qu'elle devienne Responsable matériel.



GCC recrute les jeunes candidats les plus adaptés, avec des profils diversifiés pour contribuer pleinement à la technicité croissante de nos métiers et à leur complémentarité.

### GCC S'ENGAGE DANS L'INTÉGRATION DE JEUNES DIPLÔMÉS

À travers ses entités, le Groupe parraine les promotions Polytech Clermont et Esitc Cachan.

GCC tisse des relations privilégiées avec ses écoles cibles : ESTP, HEI, ENISE, INSA Strasbourg et INSA Lyon.

Au niveau local, les entités tissent également des liens particuliers avec les étudiants : ESITC Cachan, EISTC Caen, Polytech Clermont, Polytech Marseille, ENS3E, EPMI, ESPI.

Pour cela, les équipes RH sont présentes lors des forums, manifestations sportives, organisent des conférences, des visites chantier...



## IMPLICATION ET DÉVELOPPEMENT DU CAPITAL HUMAIN

### GCC RENFORCE SON RECRUTÈMENT

La réussite de notre prise de commandes au sein du Groupe a fait de l'année 2021 l'année du recrutement. Dans la recherche de nouveaux collaborateurs, GCC se doit de faire autrement, c'est la marque de fabrique du Groupe.

**La cooptation :** le Groupe s'appuie sur ses équipes, son réseau et lance une campagne #Tousrecruteurs.

**La marque employeur :** mettre en avant les spécificités du Groupe, attirer les candidats en ligne avec notre ADN ; s'appuyer sur « l'expérience collaborateur », utiliser des éléments de communication humains et dynamiques.

Notre accroche

« Êtes - vous GCC compatible ? »



### GCC MISE SUR LES ACCORDS DE RÉMUNÉRATION GLOBALE

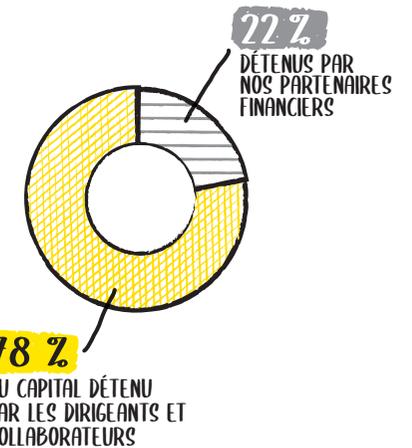


Chaque année, depuis 3 ans, une souscription volontaire au Plan d'Épargne Groupe (PEG) GCC avec abondement est ouverte en novembre. Fort de l'engouement que représente le PEG, un concours interne a permis de lui attribuer le nom de PEP's – Profitions Ensemble de la Performance de nos Sociétés.

En 2021, plus de 50% des collaborateurs ont souscrit à Pep's, soit un total de plus de 1 300 collaborateurs souscripteurs au PEE pour un total de plus d'un million d'euros.

- Plus de 4.5 millions d'euros ont été redistribués aux collaborateurs à travers l'intéressement au niveau des entités et la participation au niveau du Groupe
- Nous avons mis en place un Plan d'Épargne Retraite PERECO

Depuis 1999, l'indépendance de GCC s'appuie sur l'engagement des managers et des collaborateurs.



### UN DIALOGUE SOCIAL DYNAMIQUE

De nombreux accords ont été signés avec 3 syndicats nationaux représentatifs :

- La renégociation des accords sur le temps de travail
- Les accords QVT
- Les accords Télétravail
- Les accords NAO
- Les accords d'intéressement dans les entités
- Les accords du droit syndical

La mise en place de CSE dans chaque entité ; à noter un taux de participation supérieur à 80 % lors des élections.

# LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES UTILISATEURS FINAUX



En matière commerciale, notre mot d'ordre est le sur-mesure. Nous développons une politique commerciale pragmatique en mettant en évidence la qualité des réalisations, le respect des engagements et des délais impartis. Nous privilégions les circuits courts de décisions.



7. Énergie propre et d'un coût abordable



11. Villes et communautés durables

### LES INDICATEURS DE PILOTAGE :

	2020	2021
Taux de fidélisation clients en volume de prise de commandes	54	55

### Objectif

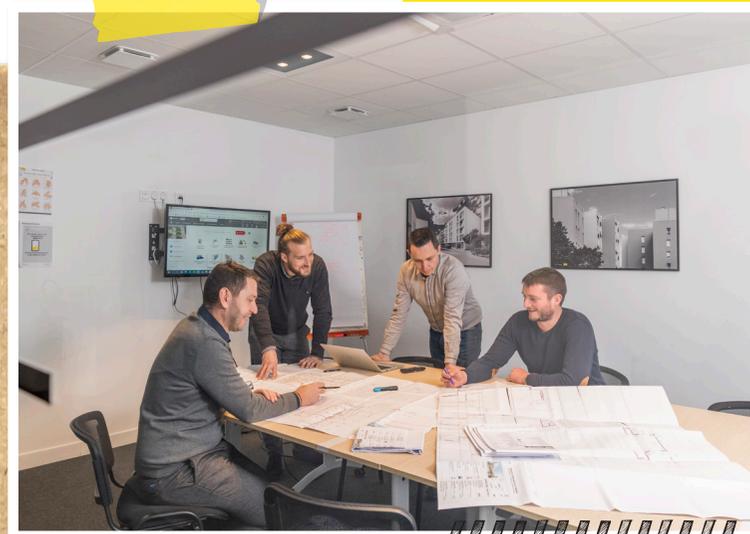
Répondre aux besoins et attentes de nos clients et des utilisateurs finaux, rester connectés, en proximité avec nos clients, faire du sur-mesure.

## PROPOSER À NOS CLIENTS DES SOLUTIONS SUR-MESURE

Nous avons à cœur d'accompagner chaque client. Pour cela, nos équipes œuvrent en conception-réalisation afin de proposer des solutions adaptées aux attentes des clients et aux besoins des utilisateurs finaux. Et ce, grâce à un travail collaboratif avec architectes et bureaux d'études en amont du projet. Et certaines conceptions-réalisations incluent l'exécution et la maintenance allant vers les contrats globaux de performance.

### Conception – réalisation récemment signés

- ➔ GCC Auvergne réalisera le Learning Centre de l'Université de Clermont Auvergne,
- ➔ GCC Équipements réalisera la reconstruction / restructuration du CREPS de Chatenay Malabry,
- ➔ GCC Occitanie livrera prochainement le SAS de Montpellier, prison sans codes carcéraux,
- ➔ GCC Aquitaine a livré le Collège Jean-Jaurès de Cenon.



## LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES UTILISATEURS FINAUX

### OFFRIR DE NOUVEAUX MODÈS CONSTRUCTIFS POUR DES CONSTRUCTIONS PLUS VERTES

GCC se positionne comme un acteur émergent de nouveaux modes constructifs avec des solutions innovantes permettant de répondre aux nouvelles réglementations.

Véritablement engagé dans la voie de la transition énergétique et écologique, le Groupe GCC dispose de nombreuses références dans la construction bas carbone.

- Ainsi, le campus Arboretum, la Ville-forêt, sur la friche des anciennes papeteries de Nanterre (92). Développant 125 000 m<sup>2</sup>, le plus grand campus bois d'Europe aura une empreinte carbone minimale, tant pendant sa construction que lors de son exploitation. Il sera labellisé BBCA (Bâtiment bas carbone) niveau excellent et niveau E2C2. Avec son partenaire **Mathis**, GCC mettra en œuvre plus de 32 400 m<sup>3</sup> de bois issus de forêts gérées durablement.



- GCC se positionne dans la construction modulaire sur l'opération de réhabilitation de la résidence sociale ADOMA à Sartrouville (78).

En partenariat avec **Ossabois**, la résidence sera constituée d'un bâtiment modulaire 3D en bois offrant 224 modules 3D et 39 modules 2D.



- GCC s'inscrit dans l'émergence des technologies **Hoffmann Green Cement Technologies** en signant en 2019 un accord de protocole d'expérimentation avec l'entreprise pionnière du ciment décarboné. Cette solution alternative au ciment traditionnel divise par 5 les émissions de GES.

Ce partenariat, étendu en 2020, permet à GCC de développer des bâtiments bas carbone et de réaliser ainsi, pour Immobilier 3F, un projet de 85 logements sociaux à Saint-Leu-La-Forêt (95) utilisant cette solution.

### ADAPTER NOS OFFRES À NOS CLIENTS

Le Pôle Énergie du Groupe GCC développe son activité de Service en choisissant de mettre ses performances au profit de ses parties prenantes avec une chaîne de décision très courte afin d'être flexible et adaptable, offrant ainsi du véritable sur mesure.

Les activités de génie électrique et génie climatique sont organisées autour de 4 domaines stratégiques que sont les solutions tertiaires, l'industrie, le data management et les infrastructures de transport.



Le Pôle Énergie a acquis REALISS sur Grenoble, structure spécialisée dans les équipements informatiques et courants faibles pour des grands comptes français. Cette acquisition permet au pôle de compléter et diversifier son offre sur l'Arc Alpin.



La filiale Sietra Provence développe Soltech Acoustique, issu du programme d'intrapreneuriat Licorne. Cette nouvelle activité permet de résoudre des problèmes acoustiques liés aux équipements du bâtiments, depuis l'analyse jusqu'à l'installation des solutions correctrices.



Parallèlement, le Pôle Énergie soutient une démarche d'entrepreneuriat unique, notamment en recrutant des entrepreneurs par le biais de la cooptation. C'est ainsi que Sogequip Air Control a été cocrée et codéveloppée.



Le Pôle Construction, également grâce au programme Licorne, a développé la filiale FlyRenov, solution d'entretien et de nettoyage des façades par drone.



## LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES UTILISATEURS FINAUX

### DÉVELOPPEMENT DES TRAVAUX SERVICES

De nombreuses entités du Pôle Construction développent l'activité Travaux Services, gage d'expertise et de proximité. Les équipes interviennent pour l'entretien, la maintenance, la rénovation et/ou la mise en conformité des bâtiments et ouvrages de tous types. Cette activité est présente chez Cuynat Construction, Jean Nallet, GCC Provence, GCC Occitanie, GCC Hauts-de-France...

compte de l'évolution des modes de vie, de la mixité des usages et des nouveaux moyens numériques. Cette approche, sur fond d'innovation, permet de comprendre et anticiper les besoins et les attentes des différents clients, privés ou institutionnels. Immobilier résidentiel, opérations d'aménagement urbain, résidences gérées, offre tertiaire...

EDELIS propose ainsi une gamme diversifiée de produits, qui répond aux nouvelles dynamiques urbaines et participe à la création de villes durables. La démarche SweetHÔME propose à l'acquéreur un logement personnalisable, évolutif, connecté, sain, performant et augmenté.

SweetHÔME  
by EDELIS

### L'IMMOBILIER SUR-MESURE

Le Pôle de Promotion Immobilière, à travers la filiale EDELIS, s'engage pour un immobilier sur-mesure, qui tient



### S'ASSURER DE LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Parce que tous les acteurs doivent être impliqués dans une démarche de satisfaction, nos équipes sont régulièrement formées. L'institut de Formation GCC a créé la formation « *Le parcours préférence client – commerce sur-mesure, innovant, nourri de notre expertise technique* ». 75 collaborateurs formés, 6 formations distinctes, 3 classes virtuelles et 2 ateliers pour donner une orientation stratégique, structurer les actions commerciales, participer à l'élaboration des offres et développer les coopérations transverses.

Le Groupe GCC a pour politique constante de conduire ses activités dans le strict respect des règles propres à l'éthique des affaires et aux réglementations en vigueur.

Chaque encadrant suit une formation spécifique afin d'être sensibilisé.

### AVOIR UN COMMERCE ÉTHIQUE

Notre responsable de la conformité effectue un audit annuel de chaque entité du Groupe.

GCC s'engage contre la corruption avec l'établissement d'un code de conduite afin de réaliser ses activités dans le strict respect des règles propres à l'éthique des affaires et aux réglementations en vigueur. En effet, les actes de corruption et de trafic d'influence sont totalement contraires aux valeurs du Groupe. Cette politique s'applique aux organes de gouvernance, à tous les managers ainsi qu'à l'ensemble des collaborateurs. Le Groupe a mis en place un dispositif d'alerte afin de recueillir et traiter les signalements.



➔ Plus de 500 collaborateurs formés

# LA CONTRIBUTION À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



-   
**7. Énergie propre et d'un coût abordable**
-   
**12. Consommation et production responsables**
-   
**13. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques**

La Politique Environnement et Écologie passe par une prise de conscience de notre environnement et la mise en œuvre de solutions pour son essentielle préservation.

Le Groupe GCC prend en compte les nécessaires évolutions de ses activités et environnement.

### LES INDICATEURS DE PILOTAGE :

	2020	2021
Nombre de véhicules électriques NB : 181 véhicules hybrides dont 56 rechargeables.	20 = 3 % du parc VP	39 = 4.8 % du parc VP
Opérations réalisées intégrant E2-C1	9	10 sur 24 étudiées (9 en attente client)
Équipement des entités en bornes électriques	27 bornes = 30 % des entités	86 bornes = +50 % des entités

## Objectif

Concevoir, développer et proposer les solutions dans le cadre de la transition énergétique.

## DES ENGAGEMENTS EN DROITE LIGNE AVEC LA POLITIQUE RSE

FRENCH BUSINESS CLIMATE PLEDGE

MEMBRE DU  
**FRENCH BUSINESS CLIMATE PLEDGE**  
 LES ENTREPRISES FRANÇAISES S'ENGAGENT POUR LE CLIMAT !

## IMPLIQUER LES COLLABORATEURS DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

À l'heure où les citoyens ont de plus en plus conscience de leur environnement et de sa nécessaire préservation, il est impératif que le secteur du BTP prenne en compte ces dimensions.

Les enjeux sont considérables : réaliser et promouvoir une construction économe en énergie et respectueuse de l'environnement.

Le Groupe GCC s'engage pour cela activement dans une démarche collective afin de limiter et compenser les principales sources responsables du réchauffement climatique : les émissions de gaz à effet de serre (GES).

Depuis 2017, les « French Business Climate Pledge », coordonnés par LE MEDEF, visent à accélérer l'investissement des entreprises françaises dans les solutions bas carbone. Les entreprises signataires considèrent qu'il s'agit de relever un défi essentiel pour l'attractivité et la compétitivité de la France : mesure pour mieux cibler – diagnostiquer les émissions émises par les activités du Groupe – convaincre et former pour agir – transformer et adapter nos techniques de construction.

Afin d'atteindre la neutralité carbone à horizon 2050 ainsi que les objectifs intermédiaires (2030) fixés par la Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC), GCC s'engage dès aujourd'hui à réduire de 20 % ses émissions de CO<sup>2</sup>, favoriser les constructions bas carbone, valoriser 100 % des déchets de chantier.

## LA CONTRIBUTION À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

### ADHÉRENT BBKA / BÂTIMENT BAS CARBONE

Depuis plusieurs années, GCC est membre de BBKA. Cette association œuvre à la réduction de l'empreinte carbone du bâtiment et à la mise en lumière des bonnes pratiques et des bâtiments exemplaires.

Construit par GCC IDF 2, avec la réalisation des lots CVC par Sietra Provence, #Curve, bâtiment tertiaire en ossature bois réalisé pour BNP Paribas Real à Saint-Denis, a été labellisé BBKA V3 neuf Réalisation, excellence. Arboretum, le futur campus bois à Nanterre, réalisé par GCC IDF2 et son partenaire Mathis, sera labellisé BBKA 2018 Neuf Conception – excellence



### MEMBRE DU GROUPE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE EGF-BTP

L'Entreprise Générale Française, convaincue que le défi ne peut être relevé sans la participation active de l'ensemble des professionnels de la construction, entend mener cette démarche avec eux et contribuer ainsi au progrès de tous les métiers de l'acte de construire au bénéfice des clients publics et privés. GCC est un acteur de ce groupe.

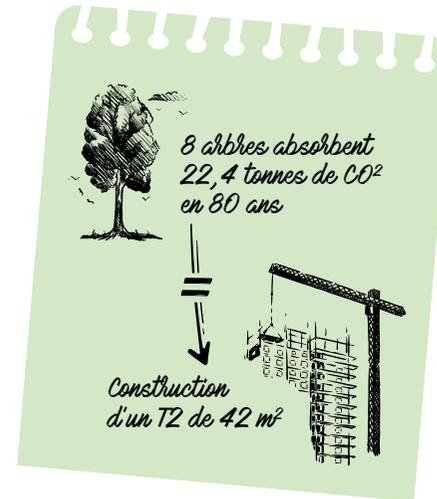
### UN ARBRE = UNE PIÈCE



EDELIS soutient un projet de reboisement avec ReforestAction, entreprise à vocation sociale qui œuvre pour le renouvellement des forêts en France et dans le monde. Ce projet contribue directement au développement de l'économie locale, à la restauration de l'environnement et à la protection de la biodiversité.

EDELIS finance, pour chaque pièce vendue, la plantation d'arbres sur un site présélectionné, afin de stocker une partie des émissions de CO<sup>2</sup> liées à la construction des résidences. En 2021, ce sont 2 558 arbres plantés, 10 tonnes

de CO<sup>2</sup> stockées, 216 abris pour animaux créés, 288 mois d'oxygène générés et 72 heures de travail créées.



## DES ACTIONS MENÉES SUR LE TERRAIN

### 1 - DÉVELOPPER L'APPLICATION RÉ-UTIL



GCC a créé sa propre application interne, une collaboration Direction Technique / Direction des Systèmes d'information, pour développer l'économie circulaire au sein du Groupe.

➔ Réduire l'empreinte environnementale

Prendre en compte le cycle de vie du bâtiment, optimiser la gestion de la matière, utiliser des éléments issus du réemploi ou du recyclage.

➔ Trouver la meilleure solution de réemploi pour un matériau

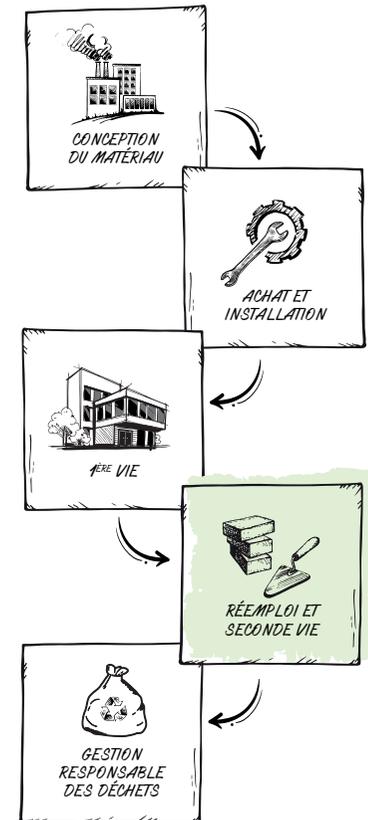
Contient-il une substance dangereuse ? Revêt-il un caractère patrimonial et/ou exceptionnel ? En quelle quantité le matériau est-il disponible ? Est-il déposable sans être abimé ? Est-il en bon état ? Est-il recherché ?

➔ Mise en relation des acteurs

Au sein d'un même chantier, entre deux chantiers du Groupe, entre un chantier GCC et un intervenant extérieur.

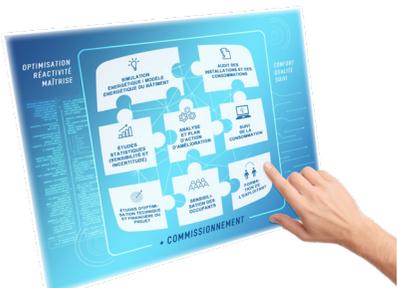
➔ Une organisation en interne pour le réemploi

Échange de bonnes pratiques, apprentissage et anticipation dès la phase conception des solutions le plus vertueuses.



## LA CONTRIBUTION À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

### 2 - INNOVER AVEC L'OFFRE OPÉ



# OPé

GCC a développé il y a 3 ans l'offre OPé permettant de répondre aux objectifs allant au-delà du respect des contrats de performance énergétique et s'inscrivant dans une dynamique de sobriété et de maîtrise de nos ressources. La méthodologie de l'offre OPé, associant études thermiques et études statistiques (pour un engagement maîtrisé) encadrées par son commissionnement intégré (pour une qualité assurée et pérennisée) fait la différence. Cette solution a été déployée une première fois sur un contrat de performance énergétique de GCC REHABITAT, projet en Réalisation Entretien et Maintenance (REM) de logements sociaux en site occupé pour Élogie SIEMP.

OPé est portée par la DIT, à travers son service Énergie & Environnement qui s'assure également que l'exécution est à la hauteur des attentes d'un REM.

Le commissionneur agréé (CBCP) du service Énergie & Environnement de la DIT assure le commissionnement durant toute l'opération. En phase d'exploitation, le service Énergie & Environnement de la DIT, en collaboration avec notre cotraitant PROCHALOR, est en charge du suivi des performances et du respect de notre engagement.

### 3 - RÉCYCLER EN DÉCONSTRUISANT

La réhabilitation de la cité cheminote de Chelles / Brou sur Chantereine (77) pour ICF HABITAT, menée par l'agence GCC REHABITAT est un chantier exceptionnel par l'ampleur des solutions mises en place pour récupérer et valoriser les déchets issus des travaux (menuiseries, polystyrène, ardoises).



L'équipe chantier a mené une véritable réflexion illustrant la démarche « **Objectif 100 % de valorisation** » de GCC et mobilisé de nombreux partenaires autour d'un objectif commun de récupération, recyclage, réemploi et réutilisation des

matériaux. Une étape de formation des équipes aux enjeux environnementaux et réglementaires des déchets de construction a permis d'inclure les collaborateurs dans cet objectif.

- Partenariat inédit avec KNAUF Ile-de-France Ouest, AFIPEB et Afleya pour la gestion des déchets d'isolants en Polystyrène expansé : collecte, tri, compactage et transport avant prétraitement dans une usine de démonstration aux Pays-Bas (GCC est le premier acteur français à recyclé le PSE)
- Programme de récupération des menuiseries : démantèlement et recyclage des fenêtres par Arès avec orientation des calcins vers Saint-Gobain Glass et des profilés PVC vers Veka Recyclage



- Valorisation des tuiles en gravas recyclés par Yprema

### 4 - RÉNOVER ÉNERGÉTIQUEMENT LES BÂTIMENTS

GCC Aquitaine a remporté le marché global de performance de la résidence Macédo pour DOMOFRANCE avec la rénovation énergétique de 249

logements sociaux. GCC a proposé son offre globale de performance énergétique, OPé, qui prévoit et suit la performance réelle et le confort thermique des bâtiments réhabilités. GCC déploie aussi son PQAI (plan de management de qualité de l'air intérieur GCC) développé par sa DIT, qui définit des choix de conception adaptés et simule le taux de CO<sup>2</sup> du projet finalisé. Sur ce projet, GCC s'engage sur : l'amélioration du confort thermique des occupants, l'amélioration de la performance énergétique, l'amélioration de la qualité d'usage des logements en assurant notamment une qualité d'air intérieur saine.

### 5 - RÉALISER DES RÉSIDENCES RESPECTUEUSES

EDELIS propose des résidences résolument respectueuses de l'environnement.

Le projet de Carrières-sous-Poissy (78) sur la ZAC Centralité souligne la diversité du bâti au sein d'un îlot unitaire, le travail architectural s'est fait en collaboration avec un paysagiste. Le site, constitué d'un jardin central et de jardins privatifs, devient un lieu de partage avec des zones de permaculture.



## LA CONTRIBUTION À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Parallèlement, le projet répond aux enjeux environnementaux avec la conception bioclimatique des logements traversants ou multi orientés du sud-est au sud-ouest, et la construction bas carbone grâce à l'utilisation de bois et de dispositifs alternatifs au béton (matériaux biosourcés et locaux). Il dépasse les objectifs de la consultation avec un niveau E3C1 et un taux de 100 % d'Énergie Renouvelable sur la production d'eau chaude sanitaire et de chauffage.

L'opération des Girondins, à Lyon, intégrera également de nombreux matériaux biosourcés : une construction en pierre massive, isolation Métisse® en coton recyclé, menuiseries en bois, cœur d'ilot et façades végétalisées, logements multi-orientés.

### 6 - MIXER LES MATÉRIAUX

La Direction Ingénierie & Technique travaille quotidiennement aux côtés des entités du Groupe afin de proposer le bon produit, le bon matériau au bon endroit. Cette mixité des matériaux permet de profiter des qualités de chacun en les associant et en respectant les contraintes de la construction tout en répondant à des exigences accrues tant fonctionnelles, sécuritaires qu'environnementales. Le Groupe GCC répond ainsi aux fonctionnalités structurelles, énergétiques et visuelles du bâtiment en réduisant les coûts, garantissant le confort et assurant la durabilité.

## ANTICIPER LA RÉGLEMENTATION

### GCC S'ENGAGE DANS LA RE2020

Il s'agit de préparer les bâtiments qui seront les lieux de vie des Français pour les décennies à venir : un quart des bâtiments de la France de 2050 ne sont pas encore construits.

En effet, le secteur du bâtiment représente près de 45 % de la consommation d'énergie nationale et près de 25 % des émissions de gaz à effet de serre. Dans la lignée de l'Accord de Paris, la France place le secteur du bâtiment au cœur de sa stratégie pour relever le défi du changement climatique et s'engage vers une ambition sans précédent pour généraliser les bâtiments à énergie positive et déployer les bâtiments à faible empreinte carbone.



Ménager une transition progressive vers des constructions bas-carbone, qui utiliseront très largement le bois et des matériaux biosourcés



Des bâtiments plus agréables en cas de forte chaleur



Des bâtiments qui consomment moins et utilisent des énergies moins carbonées

## OPTIMISER LES DÉPLACEMENTS

### OFFRIR DES VÉHICULES ÉCORESponsables

Le Groupe développe une flotte de véhicules optimisée pour protéger l'environnement et répondre aux attentes des collaborateurs. Les véhicules existants sont progressivement remplacés par des véhicules électriques ou hybrides, ou plus efficaces sur le plan carbone. Dans cette logique, nos entités s'équipent de bornes de recharge. Ce sont plus de 80 bornes actuellement disponibles dans les entités du Groupe. Parallèlement, le Groupe va réaliser des diagnostics de sa flotte et préconiser des véhicules selon les usages des collaborateurs. Ainsi, le Groupe individualise son offre avec un véhicule adapté aux besoins de chacun tout en préservant environnement et la sécurité des personnes.

De plus, l'utilisation de logiciels spécifiques permet de veiller au bon suivi des entretiens.

Certaines entités ont mis en place un accord de déplacement vélo ou limitent les déplacements par transports personnels en mutualisant le déplacement des ouvriers avec les camionnettes chantiers.

### GCC DEVIENT ASSOCIÉ DE NOBATECK/INEF4

NOBATEK/INEF4 est une Société Coopérative d'Intérêt Collectif (SCIC) réunissant différents acteurs et expertises nationales de la construction et de la rénovation durable, partageant la même ambition : accélérer la transition énergétique et environnementale du bâtiment.

En devenant associé de NOBATEK/INEF4, GCC partagera ses ressources dans la construction et l'immobilier pour mettre en application les innovations, codéveloppées par les membres de l'Institut pour la Transition Énergétique, en faveur des bâtiments et les quartiers.

L'expérimentation des solutions au sein de projets de GCC se déroulera au niveau régional et national.



### Le Bungalow vert

GCC fait évoluer ses bases vie et développe le bungalow vert ; sa fabrication sera axée sur l'économie circulaire avec des matériaux issus de la récupération et/ou biosourcés (bardage, lambris, plancher bois, isolation des parois en fibre de bois avec avis technique), une faible consommation avec des batteries disposées sous plancher et une autoconsommation des ENR produite et dimensionnée pour une autonomie de 3 jours. La distance et le moyen d'acheminement feront partis des critères de sélection dans le choix des matériaux à mettre en œuvre.

## NOTRE ENGAGEMENT N°5

# L'ADAPTATION DU GROUPE À L'ÉVOLUTION DIGITALE



9. Industrie,  
innovation et  
infrastructure



Le projet digital GCC est lancé. Ce projet n'est en rien une révolution, bien au contraire. Il place « l'Homme au cœur de l'action, pour changer en mieux ».

Notre Politique Digitale s'appuie sur l'innovation :

- Avec générosité et transparence ;
- En collaboration dans le respect du rôle de chacun ;
- En privilégiant la collaboration interne en cherchant à maximiser la valeur ajoutée collective.

### LES INDICATEURS DE PILOTAGE :

	2020	2021
Nombre d'études en maquette numérique	35	65
Projet en full BIM	7	30

### Objectif

Développer et proposer des solutions de transformations numériques.

digital  
et VOUS

Avec la volonté de toujours mettre en avant les Hommes et les Savoir-faire GCC, est née l'idée de rassembler, dans le lieu emblématique du numérique qu'est la Station F, une quarantaine de collaborateurs du Groupe.

La soirée « Digital & Vous ! », retransmise en live sur les réseaux sociaux, fut une première pour le Groupe, avec plus de 1 067 vues en direct.

Allant du Chef de Chantier au Directeur d'Exploitation, en passant par les Études de Prix, intégrant aussi bien la Construction, l'Énergie que la Promotion Immobilière, cette soirée fut l'occasion de mettre en avant les expériences, les initiatives, la volonté et l'enthousiasme à faire évoluer les pratiques en termes de digital dans les entités.

Le mouvement est en marche au sein du Groupe.



Voir la vidéo

La diversité des défis environnementaux, économiques et sociaux nous impose d'innover quotidiennement. Il est souvent dit qu'avec l'évolution digitale, le monde change, nos métiers changent. Mais notre métier ne change pas, il reste le même ; unir les Hommes et les énergies, dans un seul objectif, construire le monde de demain. Le digital peut faire peur, mais en réalité, c'est déjà notre quotidien. Cette évolution est naturelle.

Nous avons alors décidé d'évoluer en affirmant notre ADN, en avançant de façon pragmatique, ensemble, autrement.

Notre ambition, notre vision de l'avenir, un avenir au service de nos collaborateurs, de nos équipes. Car aucune évolution n'a de sens si elle n'est pas au service de l'humain. C'est avec cet objectif que les Femmes et les Hommes de notre Groupe se mobilisent chaque jour autour de nos projets.

Notre Direction Technique intègre régulièrement de nouveaux spécialistes pour croître constamment en compétences. Et parce que la force de notre Groupe repose sur la complémentarité de nos métiers en Construction, Énergie et Promotion Immobilière, un lien fort est créé entre nos 50 entités et nos collaborateurs.

L'ouverture sur le monde, nos collaborateurs à l'écoute, en recherche constante, mettent le Groupe dans une véritable démarche d'innovation qui nous permet de mettre en œuvre des solutions ayant pour objectifs la fonctionnalité et la création de valeurs pour nos clients.

## L'ADAPTATION DU GROUPE À L'ÉVOLUTION DIGITALE

### LA MAQUETTE NUMÉRIQUE

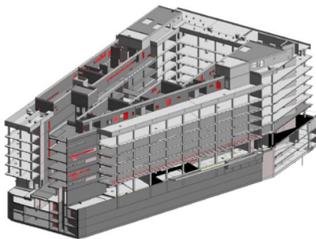
Le processus BIM est véritablement intégré au sein de GCC via la création d'un service avec une équipe d'experts pour accompagner sur les projets de toute taille, de la phase conception à la livraison.

La technologie BIM est un processus qui implique la création et l'utilisation d'un modèle 3D collaboratif, pour prendre les meilleures décisions concernant un projet et les communiquer. Le service BIM / MAQUETTE NUMÉRIQUE intervient sur les projets dès la phase d'avant-projet (appels d'offre, conception / réalisation) ou en phase d'exécution.

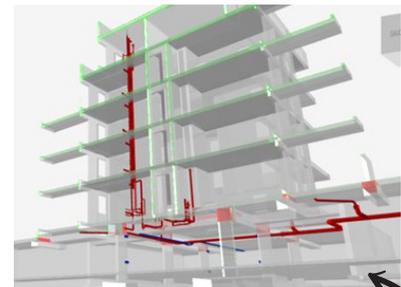
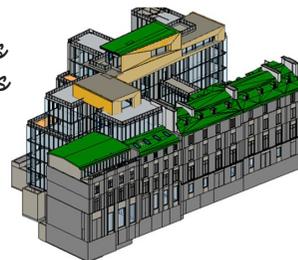
GCC Positionne la maquette numérique au cœur des projets

- Maquette structure
- Maquette Corps États secondaires
- Maquette Corps États Techniques
- PIC, phasage et modes opératoires
- Maquettes immersives / phasage 4D
- Logement témoin en réalité virtuelle
- Maquette en réalité virtuelle
- Extraction de quantités et métrés opérationnels
- Calepinage automatique des passerelles et des banches
- Descente de charges structure et modèle éléments finis
- Calculs thermiques
- Calculs AVC
- Dimensionnement des câbles et chemins de câbles
- Calculs d'éclairage

Maquette structure



Maquette Corps États Secondaires



Maquette Corps États Techniques



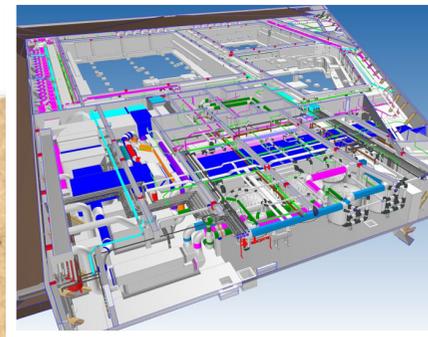
Contrôle des réservations



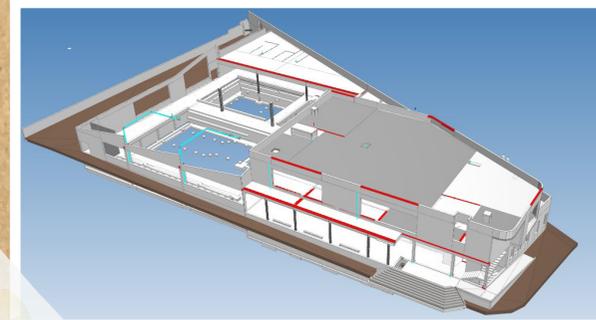
L'agence GCC Réha réhabilite pour Logirem, à Port-Saint-Louis-du-Rhône, 557 logements en conception-réalisation-entretien-maintenance avec la maquette numérique. Ce contrat de performance énergétique a pour objectif une économie d'énergie de 60 % par rapport à la situation existante.

L'agence GCC Provence a réalisé un parking de 1 000 places à Marseille en full Bim.

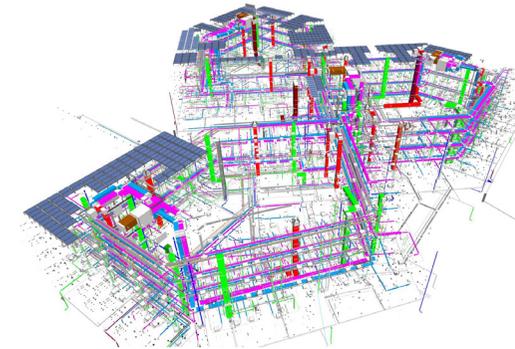
L'agence GCC Équipements Publics a réalisé la synthèse technique du centre Aquatique des Bertissettes à Viroflay (78).



Centre Aquatique Viroflay



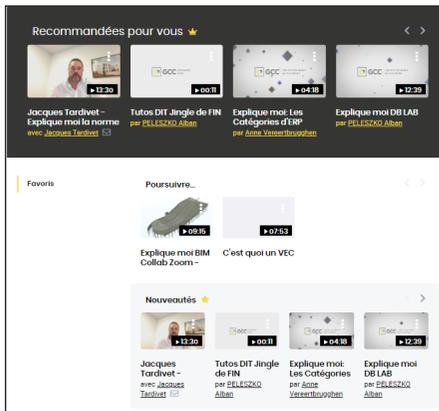
Le futur centre de gérontologie de Cannes, réalisé en BIM par GCC Côte d'Azur.



## L'ADAPTATION DU GROUPE À L'ÉVOLUTION DIGITALE

### IOGA

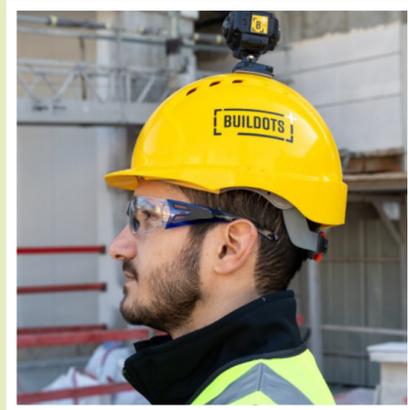
IOGA est une plateforme qui permet au Groupe de capitaliser les savoirs des métiers grâce à des vidéos accessibles à tous depuis l'intranet. Une solution facile pour transmettre un savoir-faire, une expérience, une expertise.



### BUILDOTS

Cette structure développe une intelligence artificielle dédiées au BTP, pour suivre les chantiers de construction, analyser leur avancement et fournir des données exploitables aux équipes.

C'est actuellement le cas sur l'opération de construction de 130 logements pour Adoma à Mantes-la-Jolie (78).



### SWAP MAP

Ce service de création de jumeaux numériques permet de numériser de nombreuses données. GCC utilise cette solution pour certifier par un géomètre la réalisation des nuages de points faits par scanner en interne. Cette solution est un véritable accompagnement pour nos chantiers.

## LA COMMUNICATION INTERNE DIGITALISÉE



Nos métiers nécessitent beaucoup d'échanges et d'intelligence collective. Nos activités nécessitent du présentiel efficace. Les outils numériques doivent nous permettre de rationaliser et de fiabiliser nos échanges d'informations et le traitement des données.

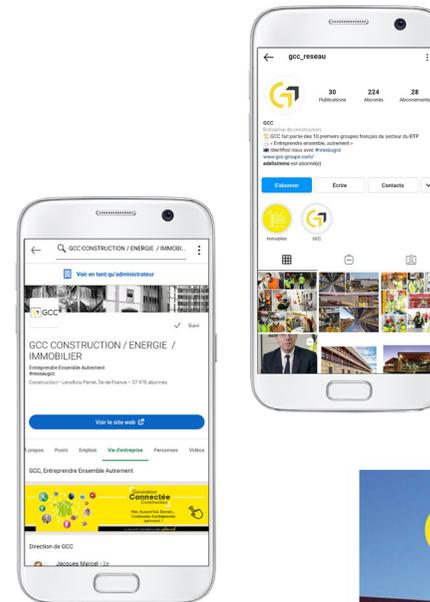
En matière de communication, l'utilisation des réseaux sociaux externes, LinkedIn et Instagram, a été renforcée.

La page LinkedIn du Groupe GCC a dépassé les 47 000 abonnés en 3 ans.

En interne, le renforcement des communautés d'échanges et de partages via les équipes TEAMS et les portails sur AGORA, notre Réseau Social Interne, permet plus de partage de nos savoirs et expériences.

En matière RH, notre objectif est de fiabiliser et de rationaliser la diffusion et la saisie des données. Pour ce faire, nous avons opté pour un outil de Gestion des Temps et Activités permettant une saisie des heures au plus près de nos chantiers, IBAT Temps. En parallèle, nous avons opté pour un SI Paie et un partenaire adapté à notre organisation horizontale, BDO/SILAE.

En complément du développement de notre Institut de Formation GCC, la création d'un campus digital, permettant des formations à distance, des webinars et des tutos.



# ARBRE RSE

## GCC

